

## **MENTIONS LEGALES**

**Raison sociale de la société exploitante :** RESIDENCE AU FIL DE L'EAU

**Email :** contact@residenceaufildeleau.fr

**Téléphone :** +33 (0)4 28 27 01 70

**Capital social :** 30 000,00

**Numéro individuel d'identification de TVA :** FR45823744529

**Numéro de Siret :** 82374452900020

## **RESPONSABILITE**

En accédant à ce site, vous êtes informé que l'utilisation d'Internet nécessite le respect d'un ensemble de législations relatives notamment aux droits d'auteur et à la loi Informatique et Libertés. RESIDENCE AU FIL DE L'EAU et WIX ne peuvent encourir de responsabilité du fait d'erreurs ou d'omissions, l'éditeur se réservant également le droit de modifier et d'actualiser à tout moment les données du site.

## **COPYRIGHT**

En application du Code Français de la Propriété Intellectuelle, la reproduction pour un usage autre que privé, la vente, la diffusion, la publication, l'adaptation ou la communication, partielles ou intégrales, des données (présentation, agencement du site, photos, textes et illustrations protégés par le droit d'auteur) sont strictement soumises à l'autorisation écrite et préalable des détenteurs des droits, ci-dessus cités.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Tout utilisateur ayant déposé des informations directement ou indirectement nominatives dispose d'un droit d'accès et de rectification conformément à la loi n° 7817 du 6/01/78 (Informatique et Libertés) auprès de l'administrateur du site.

## **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### **Identité du responsable du traitement**

Le Site est édité par la société exploitante dont les coordonnées sont ci-dessus. L'accès au site internet ainsi que l'utilisation de son contenu s'effectuent dans le cadre des mentions d'utilisation décrites ci-après.

## **Nature des données personnelles**

Il est entendu par « donnée personnelle » toute information personnelle que vous êtes susceptible de partager à la société exploitante et qui peut permettre à cette dernière, directement ou indirectement, de vous identifier en tant que personne physique, par exemple lors d'une visite de site internet, d'une demande d'information, d'une réservation de chambre et autres prestations.

## **Les données personnelles collectées**

Il peut vous être demandé de communiquer vos données personnelles lorsque vous naviguez sur le site web de la société exploitante.

Le caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées vous est signalé lors de la collecte par un astérisque « \* ». Les informations demandées signalées par un astérisque sont obligatoires car indispensables au traitement de vos différentes demandes. Les autres informations sont destinées à mieux vous connaître, à améliorer les services qui vous sont proposés. Elles sont, par conséquent, facultatives.

La société exploitante collecte et traite notamment vos nom, prénom, adresse email, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, vos préférences et centres d'intérêts (chambre non-fumeur, chambre préférée, type de séjour...), vos avis en ligne.

## **Quand vos données personnelles sont-elles collectées ?**

- Vous naviguez sur le site internet (adresse IP et Cookies) et consultez des produits ou services ;
- Vous faites part à la société exploitante de vos observations/commentaires dans certaines rubriques, via questionnaires ou formulaires de contact, page officielle des réseaux sociaux de la société exploitante ;
- Vous envoyez à la société exploitante un message électronique ;
- Vous vous inscrivez à la liste de diffusion de la newsletter ;
- Vous partagez une page ou une offre par envoi d'un email ou par l'intermédiaire d'un réseau social ;
- Vous répondez à un questionnaire de satisfaction ;
- Vous effectuez une demande de devis.

## **Le stockage des données**

Les informations récoltées sont stockées dans nos différents systèmes de réservation sur des bases de données sécurisées et certifiées SSL.

Cette base de données comprend : le nom des clients, leur adresse, leurs numéros de téléphone, leur poste, le nom de leur entreprise et les données de leur carte de crédit. Nous pouvons également enregistrer d'autres informations telles que vos préférences concernant la chambre, les repas, les boissons et d'autres services ainsi que votre historique de séjour au sein de notre établissement.

## **Finalité de la collecte de données par la société exploitante**

Au travers du site internet, la société exploitante collecte les données vous concernant qui sont strictement nécessaires aux finalités suivantes :

1. Afin de gérer vos demandes d'informations et de réservations, ainsi que tout programme de fidélité ;
2. Pour améliorer et personnaliser les services de la société exploitante afin de faciliter votre navigation sur le site web ;
3. Pour gérer et suivre l'ensemble de la relation client ;
4. Gérer l'inscription aux actualités et offres promotionnelles de la société exploitante (newsletter) ;
5. Pour gérer toutes vos demandes d'accès selon la législation en vigueur ;
6. Gérer des impayés et du contentieux ;
7. Gérer des demandes de candidatures dans le cadre des offres d'emploi de la société exploitante qui ont retenu votre attention, ou toute demande de candidature spontanée ;
8. La mesure de la qualité et de la satisfaction.

En l'absence de réponse aux informations obligatoires, votre demande ne pourra être prise en compte.

## **Engagements de la société exploitante en matière de protection des données personnelles**

### **Transparence et finalité :**

Aucune donnée personnelle n'est ou ne sera collectée à votre insu. La nature facultative ou obligatoire des mentions à communiquer à la société exploitante dans le cadre de la collecte effectuée sur le site internet vous sera préalablement indiquée, via la présence du symbole « \* » astérisque. La société exploitante

collecte et traite vos données personnelles uniquement aux fins décrites dans les présentes Mentions Légales.

**Proportionnalité et pertinence :**

La société exploitante ne collecte et ne traite que les données personnelles nécessaires au bon traitement de votre demande ou à la personnalisation des services qui vous sont proposés.

**Temps de stockage des données :**

La société exploitante ne conserve vos données personnelles que pendant la période nécessaire à leur traitement conformément à ce qui est prévu par la loi applicable.

**Sécurité et confidentialité :**

La société exploitante s'engage à prendre les mesures nécessaires pour garantir la confidentialité des données et de ne pas divulguer à des tiers non autorisés.

Nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles aux autorités locales, si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête et conformément à la réglementation locale.

Comme la plupart des sites internet, certaines informations sont automatiquement enregistrées via un protocole. Ces informations incluent les adresses de protocole (adresse IP), type de navigateur utilisé, le fournisseur de service internet, les pages de référence et pages finales, le système d'exploitation, la date, le temps et les données Clickstream.

Les cookies n'enregistrent pas les informations fournies par les utilisateurs au cours d'une réservation en ligne ou lors de l'enregistrement d'un compte client. Les cookies identifient votre navigateur plutôt que vous-même et ne peuvent suffire par eux-mêmes à révéler votre identité.

**Respect de vos droits :**

Vous êtes informé de vos droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes ainsi que de votre droit d'opposition à la prospection commerciale conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

## **Droits d'accès, rectification et opposition :**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous bénéficiez, sur simple demande écrite, d'un droit d'accès et de rectification sur les informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer l'un de ces droits et obtenir communication des informations vous concernant, il suffit de vous adresser à la société exploitante dont les coordonnées sont accessibles en début de ces Mentions Légales.

## **COOKIES**

Lors de la consultation du site internet, certaines informations relatives à la navigation de votre terminal sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés « Cookies » installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Un cookie est un petit fichier texte enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal, à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie.

Les cookies que la société exploitante émet sont utilisés aux fins décrites ci-après, pendant la durée de validité du cookie concerné, sous réserve de vos choix qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite du site internet et dont vous pouvez modifier le paramétrage à tout moment.

Des cookies de sociétés partenaires (cookies tiers) sont susceptibles d'être placés dans votre ordinateur via les pages du site internet

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Différents types de cookies sont utilisés sur le site internet, ils ont des finalités différentes. Certains sont nécessaires à votre utilisation du site internet.

## **Les cookies analytiques**

Il s'agit des cookies qui permettent à la société exploitante :

- de générer des statistiques et des différents éléments composant le site web (rubriques et contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'expérience de navigation proposée ;
- de comptabiliser le nombre total de publicités affichées par ses soins sur ses espaces publicitaires, d'identifier ces publicités, leur nombre d'affichages, le nombre de clics et informations de navigation.

## **Les cookies et identifiants machine aux fins de sécurisation des transactions**

Nous vous informons que lors de votre commande, la société exploitante, ou ses prestataires agissant pour son compte, peut déposer des cookies ou collecter des informations relatives à votre terminal notamment les informations (attributs techniques de sécurité) nécessaires à la reconnaissance des équipements (ordinateur, tablette ou téléphone portable) afin de permettre l'identification de votre équipement aux fins de sécurisation des transactions dans votre intérêt.

## **Les cookies publicitaires**

Les contenus publicitaires (graphisme, animations, vidéos etc.) diffusés dans les espaces publicitaires de la société exploitante sont susceptibles de contenir des cookies émis par des tiers qui peuvent permettre, pendant la durée de validité des cookies, de comptabiliser les clics, mais aussi de vous proposer les publicités les plus adaptées suivant votre comportement de navigation, centres d'intérêts et préférences.

Le refus des cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation du site et n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur le site ou sur internet. Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences.

Ces cookies dépendent principalement des régies publicitaires. Nous ne pouvons pas les lister de manière exhaustive :

- AdWords : achat de mots-clés sponsorisés affichés sur Google
- Facebook Custom Audience
- publicité ciblée : enregistrement du parcours de navigation

## **Ciblage publicitaire**

Le site est susceptible de contenir des cookies émis par des tiers (agences et outils publicitaires) et de permettre à ces derniers, pendant la durée de validité de ce cookie de récolter des données de navigation relatives aux appareils se connectant sur nos sites, mais aussi de vous proposer des contenus publicitaires susceptibles de correspondre à votre précédente navigation sur le site.

En aucun cas cette collecte de ces données permet à ces prestataires de vous identifier personnellement. Vos nom, prénom, nom d'utilisateur, adresse postale, adresse électronique et mot de passe ne sont en aucun cas communiqués à des tiers sans votre consentement préalable et explicite.

## **Vos choix concernant les cookies**

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

## **Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation**

Vous pouvez personnaliser votre navigateur internet (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox etc...) de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou au contraire qu'ils soient refusés.

## **Le refus des cookies**

Si vous refusez l'enregistrement de cookies, certaines fonctionnalités, comme l'identification / connexion à votre espace personnel, la personnalisation de votre navigation (choix de la langue favorite par exemple) ne seront plus disponibles.

La société exploitante décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de ses services et fonctionnalités dues au refus du cookie.

## **Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?**

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

ou

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers. Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie » (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site web qui a créé le cookie). Sélectionnez le ou les cookies comprenant le nom de la société exploitante et supprimez-les. Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

Pour Safari™ :

<https://support.apple.com/?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Ou

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences. Cliquez sur Sécurité. Cliquez sur Afficher les cookies. Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom de la société exploitante et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer. Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

Pour Chrome™ :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Ou

Ouvrez Google Chrome. Dans la barre d'outils du navigateur, cliquez sur Plus. Placez votre curseur sur Plus d'outils, puis cliquez sur Effacer les données de navigation. Dans la fenêtre "Effacer les données de navigation", cochez les cases Cookies et données d'autres sites ou plug-in et Images et fichiers en cache. Utilisez le menu en haut pour sélectionner la quantité de données que vous souhaitez supprimer. Sélectionnez Depuis le début pour tout supprimer. Cliquez sur Effacer les données de navigation.

Pour Firefox™ :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Ou

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options ». Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « supprimer des cookies spécifiques ». Repérez les fichiers qui contiennent le nom de la société exploitante. Sélectionnez les et supprimez les.

**Pour plus d'information sur les cookies**

La société exploitante vous invite à consulter le site de la CNIL à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

### **Saisie du Médiateur de la consommation**

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS. »